

Informace o zpracování osobních údajů obchodních partnerů

1. Činnost společnosti MOL Česká republika s.r.o.

Předmětem podnikání společnosti MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL**) je především distribuce pohonných hmot, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejího zboží a zlepšování služeb obchodním partnerům, v rámci nichž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků a kontaktních údajů obchodních partnerů.

2. Správce nebo zpracovatel?

2.1 MOL je správcem osobních údajů.

2.2 Informace ke zpracování Vašich osobních údajů Vám budou kdykoli poskytnuty nebo zpřístupněny na adrese sídla MOL nebo na kontaktní e-mailové adrese info@molcesko.cz.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

MOL jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. MOL pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochranu jejich údajů.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 MOL jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje obchodních partnerů, a sleduje a vyhodnocuje jejich nákupní chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek a akcí.

4.2 U právnických osob jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na obchodní partnery nebo potenciální obchodní partnery, obchodní firma obchodního partnera, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Při návštěvě internetových stránek provozovaných MOL se může stát, že budou ukládány informace ve formě cookies na počítači subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookies.

5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?

Nové údaje do naší databáze (CRM systému) získáváme přímo od našich obchodních partnerů. Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje

a) získané z uzavřených smluv (kde MOL je smluvní stranou smlouvy)

b) získané případně přímo od potenciálních obchodních partnerů v rámci předmluvního jednání zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích nebo na základě elektronické nebo telefonické poptávky zákazníků).

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

6.1 Databáze obchodních partnerů není sdílěna s dalším správcem osobních údajů.

6.2 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je správa webu a zajištění funkčnosti webových stránek, rozeslání listovních zásilek, rozeslání mailingových nabídek, správu zákaznické telefonické a emailové linky. Zpracování osobních údajů mohou pro MOL provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6.3 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, a to za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí. Za účelem zálohování a archivace dat a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu může mít k osobním údajům přístup IT oddělení koncernu MOL (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na území EU.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

7.1 Údaje, které získáme v souvislosti s Vaší žádostí o zpracování nabídky obchodu nebo služby zpracováváme pro účely nových nabídek obchodu a našich služeb s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání nabídky. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Údaje obchodních partnerů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek a uplatnění případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku, uchováváme údaje po dobu nezbytně nutnou k uplatnění těchto nároků po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

9. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.

10. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

10.1 Máte právo kdykoli se obrátit na MOL a požadovat přístup k Vaším osobním údajům a informace o jejich zpracování. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů, právo na omezení zpracování, právo uplatnit námítky proti profilování a automatizovanému rozhodování, právo na výmaz osobních údajů. Uvedená práva můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech MOL. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, který působí jako dozorový orgán na území České republiky.

11. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v rámci jakéhokoli smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany MOL.

12. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.